



civita

consulenza alle imprese
valorizzazione degli individui
assistenza al territorio

Prot. N.68 /OUT/2019

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



15 NOV 2019

Spett.le Centro per l'Impiego di Capo
D'Orlando
Via Vittorio Veneto 127/b
98071 Capo D'Orlando (ME)

E p.c.

All' Assessorato Regionale
dell'Istruzione
e della Formazione Professionale
Dipartimento Regionale dell'Istruzione e
della Formazione Professionale
Servizio 1° Programmazione
Servizio 3° Gestione
Viale Regione Siciliana, 33
90129- Palermo

Oggetto: Trasmissione Bando integrativo reclutamento N. 2 allievo - Corso "Operatore informatico su dispositivi e reti" - Codice Edizione (ID556- CS2136-ED3405)
Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia.

Con riferimento al Percorso formativo "Operatore informatico su dispositivi e reti" - Codice Edizione (ID556- CS2136-ED3405), si trasmette per la vidimazione e affissione, al fine di darne la massima diffusione, il Bando di reclutamento allievi con scadenza 12/11/2019 e relativi allegati.

Si allega la seguente documentazione:

- bando reclutamento allievi integrativo per N. 2 allievo e relativi allegati
- nota di autorizzazione riapertura bando Prot. 106147 del 10.10.2019

Distinti saluti

Catania R, 05/11/2019

Sede legale
C.so Martiri della Libertà, 38/D
95131 Catania
+39 095 7152684
+39 095 535202
fax +39 095 7465607
www.civitaari.it
segreteria@civitaari.it

Illegale rappresentante
Giuseppe Scarciofalo





civita

consulenza alle imprese
valorizzazione degli individui
assistenza al territorio

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Approvato con DDG n. 2243 del 30/05/2018

RIAPERTURA BANDO SELEZIONE ALLIEVI

Tipologia percorso "Operatore informatico su dispositivi e reti"

Codice Edizione (ID556- CS2136-ED3405)

Sede del Corso: Via Lucio Piccolo di Calanovella 16-18 Brolo (ME)

CIP 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0944 – CUP G85J19000250001

Civita Srl, con sede a Catania, ente accreditato con DDG n. 6479 del 26/10/2016 presso la Regione Siciliana, Codice CIR AAV806, in attuazione all'Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia "

VISTO

- il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Siciliana FSE 2014-2024;
- il D.D.G. n. 915 del 26/06/2018 di approvazione dell'Avviso Pubblico n. 2/2018 "Per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia";
- il D.D.G. n. 2243 del 30/05/2018 di adozione del Catalogo Regionale dell'offerta formativa a valere dell'Avviso Pubblico 2/2018;
- il D.D.G. n. 2387 del 05/06/2018 di approvazione del Bando di Selezione degli Allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere dell'Avviso Pubblico n. 2/2018;
- Il Comunicato Prot. n. 79381 del 25/10/2018 di riapertura dei bandi di selezione allievi relativi ai corsi già finanziati dalla Regione che necessitano il reintegro del numero minimo di allievi previsto;
- Il decreto di concessione di contributo D.D.S. n. 4604 del 11/09/2019 a favore dell'Ente CIVITA SRL, per la realizzazione del corso CS2136 – Ed 3405;
- La notifica di registrazione del decreto di concessione del contributo Prot. N. 99000 del 26/09/2019;

Sede legale
C.so Martiri della Libertà, 38/D
95131 Catania
+39 095 7152684
+39 095 535202
fax +39 095 7465607
www.civitasrl.it
segreteria@civitasrl.it



EMANA

Il presente bando di selezione per il corso indicato in oggetto, per n. 2 allievo al fine di offrire un'ulteriore opportunità di frequenza ad uno dei percorsi formativi offerti dalla Regione Siciliana nel Catalogo regionale.

1. FINALITA' DELL'INTERVENTO

L'Operatore informatico su dispositivi e reti collabora all'installazione, configurazione, manutenzione di dispositivi per la comunicazione e il trattamento dell'informazione e alla loro connessione ad una rete. Collabora con il servizio di assistenza tecnica e segue le evoluzioni delle tecnologie di riferimento.

2. DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Il Bando, pubblicato sul sito www.civitasrl.it e sul portale <https://catalogo.siciliafee1420.it/portale> nella sezione dedicata "Bandi Allievi - Riapertura" è rivolto, così come indicato nel comunicato Prot. n. 79381 del 25/10/2018 emanato dal Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale - servizio Programmazione interventi in materia di formazione professionale e continua:

1. *Prioritariamente agli allievi che si trovano, in atto, pre-iscritti in altro Ente per lo stesso profilo formativo, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti;*
2. *In subordine agli allievi già per-iscritti in altro Ente e altre tipologie corsuali;*
3. *In subordine a tutti gli allievi che non avevano presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.*

L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

Sono destinatari delle attività formative a valere dell'Avviso Pubblico n. 2/2018 le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata che, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di 1° Grado;

Non sono inclusi tra i destinatari dell'Avviso gli occupati.

In caso di cittadini non comunitari è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni secondo le modalità previste dal D.P.R. 28/12/2000 n. 45.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena sospensione dell'allievo da tutti i corsi da cui risulta iscritto.

4. ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso è organizzato in moduli formativi corrispondenti alle competenze dei profili o obiettivi di riferimento in coerenza con gli standard definiti nella scheda corso del Repertorio delle Qualifiche Professionali della Regione Siciliana.

Titolo Modulo		
1	Componenti hardware e software	30
2	Elementi di sicurezza informatica	20
3	Cablaggio di una rete	30
4	Allestimento della postazione di lavoro	20
5	Tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione del sistema	40

Sede legale
C.so Martiri della Libertà, 38/D
95131 Catania
+39 095 7152684
+39 095 535202
fax +39 095 7465607
www.civitasrl.it
segreteria@civitasrl.it



6	Configurazione dei dispositivi	30
7	Configurazione dei servizi di rete e di accesso ad internet	30
8	Tecniche e procedure di diagnostica e ripristino funzionalità	40
9	Ripristino delle funzionalità del sistema	20
10	Manutenzione ordinaria, straordinaria e programmata	20
11	Redazione di report relativi agli interventi	20
12	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
13	Alfabetizzazione informatica	32
	TOTALE MODULI AULA	344
14	Stage	200
	TOTALE	544

5. TERMINI E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Modulistica

I soggetti interessati a presentare la propria candidatura dovranno far pervenire l'**ALLEGATO A (DOMANDA DI CANDIDATURA)** del presente bando, con allegati i seguenti documenti, pena inammissibilità:

- Allegato B – Informativa Privacy, completa in ogni sua parte e firmata;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- Copia del titolo di studio o autocertificazione;
- Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- Copia del Codice Fiscale;
- Eventuale copia del permesso di soggiorno se cittadino non comunitario.

Per usufruire della riserva, gli allievi di cui ai punti 1 o 2 dell'art. 2 DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE del presente bando, dovranno allegare copia della domanda di pre-iscrizione (Allegato 2 al DDG 915 del 26/03/2018) confermata dalla piattaforma informatica che potrà essere eventualmente richiesta all'ente che ha effettuato la pre-iscrizione.

Ogni candidato potrà presentare una sola istanza di partecipazione.

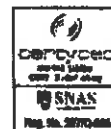
Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

Termini e modalità di presentazione istanze

La Domanda di candidatura (ALLEGATO A) di ammissione alla selezione, corredata dai documenti sopra richiesti, dovrà pervenire, a pena di esclusione, entro le ore 10:00 del 12/11/2019 con le seguenti modalità:

- tramite posta elettronica all'indirizzo segreteria@civitasrl.it indicando nell'oggetto la dicitura: "CANDIDATURA BANDO SELEZIONE ALLIEVI - Corso CS2136 - ED3405 - Avviso 2/2018";
- brevi manu in busta chiusa, recante all'esterno la dicitura "CANDIDATURA BANDO SELEZIONE ALLIEVI - Corso CS2136 - ED3405 - Avviso 2/2018" da consegnare presso la sede di CIVITA SRL c/o SERVIZI DUEMILA Soc. Coop. soc. - Via Lucio Piccolo di Calanovella 16-18 Brolo (ME), sede didattica del corso; dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00.

Sede legale
C.so Martiri della Libertà, 38/D
95131 Catania
+39 095 7152684
+39 095 535202
fax +39 095 7465607
www.civitasrl.it
segreteria@civitasrl.it



6. MODALITA' DI SELEZIONE E AVVISO DI CONVOCAZIONE

La selezione sarà effettuata **Martedì 12 Novembre 2019**, alle ore **14.00**, presso la sede formativa di **CIVITA SRL c/o SERVIZI DUEMILA Soc. Coop. soc. - Via Lucio Piccolo di Calanovella 16-18 Brolo (ME), sede didattica del corso.**

La presente, vale come formale ed ufficiale convocazione alla selezione. La mancata presenza alla selezione, sarà considerata come formale rinuncia alla selezione.

Pertanto, non sarà data alcuna comunicazione individuale.

La selezione sarà condotta osservando le specifiche procedure di selezione di cui alle direttive dell'Avviso Pubblico n. 2/2018 giusto D.D.G. n. 15 del 26/03/2018 e del Vademecum PO FSE SICILIA 2014-2020.

La commissione di selezione, in un primo momento verificherà i requisiti previsti per la partecipazione al percorso formativo e le domande di ammissione, unitamente all'ulteriore documentazione prevista, di cui al punto 4 del presente bando.

Nel caso in cui il numero degli aspiranti in possesso dei requisiti richiesti risulterà pari o inferiore al numero dei posti disponibili pari a n.2 non si darà luogo alla selezione e tutti i candidati saranno ammessi alle attività formative, se, invece, il numero degli aspiranti sarà superiore al numero dei posti disponibili si procederà alle selezioni.

La selezione prevede lo svolgimento di due distinte prove:

- Test di cultura generale
- Colloquio conoscitivo/motivazionale per esplorare l'effettivo interesse alla frequenza del percorso.

La selezione si concluderà con la formulazione di una graduatoria di merito formata in ordine decrescente sulla base delle priorità previste dall'art. 2 del presente bando e dei punteggi ottenuti da ciascun candidato. Per il principio di pari opportunità e per assicurare un'ampia partecipazione alle attività formative della componente femminile, il 60% dei posti a disposizione è riservato a donne. A parità di punteggio preverrà l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione oggettivamente risultante dalla certificazione rilasciata dal competente Centro per l'Impiego e in subordine l'anzianità anagrafica. Il primo n.2 allievo sarà avviato alle attività formative, successivamente alla verifica da parte del CPI di Capo D'Orlando a dei requisiti, i restanti allievi saranno inseriti in lista d'attesa per eventuali inserimenti entro il 30% dell'attività formativa.

Avverso la graduatoria di ammissione il concorrente potrà ricorrere entro 10 giorni dalla pubblicazione della stessa presso il Servizio Centro per l'impiego di Catania.

Di tutte le prove di selezione saranno stilati appositi verbali da parte della Commissione all'uopo nominata.

7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La Partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore del corso e comunque non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi che superano tale limite saranno dimessi d'ufficio.

8. INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste del corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame. L'allievo ha diritto all'indennità giornaliera se frequenta almeno 3 ore.

9. CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste, sarà rilasciata la Qualifica di " Operatore informatico su dispositivi e reti", livello 3 EQF.

10. EVIDENZE

Del presente Bando viene dato avviso pubblico mediante:

- Pubblicazione nel sito dell'ente www.civitasrl.it

Sede legale
C.so Martiri della Libertà, 38/D
95131 Catania
+39 095 7152684
+39 095 535202
fax +39 095 7465607
www.civitasrl.it
segreteria@civitasrl.it





civita

consulenza alle imprese
valorizzazione degli individui
assistenza al territorio

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



REGIONE SICILIANA

Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale

Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Approvato con DDG n. 2243 del 30/05/2018

RIAPERTURA BANDO SELEZIONE ALLIEVI

Tipologia percorso **"Operatore informatico su dispositivi e reti"**

Codice Edizione (ID556- CS2136-ED3405)

Sede del Corso: Via Lucio Piccolo di Calanovella 16-18 Brolo (ME)

CIP 2018SIXXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0944 - CUP G85J19000250001

DOMANDA DI CANDIDATURA- ALLEGATO A

Spett. Ente
CIVITA SRL c/o
SERVIZI DUEMILA Soc.
Coop. soc. Via Lucio Piccolo
di Calanovella 16-18 Brolo
(ME)

Il/La Sottoscritto/a _____

nato a _____ Prov. _____ il _____

codice fiscale _____

residente in _____ via _____

Cell. _____ mail _____

Sede legale
C.so Martiri della Libertà, 38/D
95131 Catania
+39 095 7152684
+39 095 535202
fax +39 095 7465607
www.civita srl.it
segreteria@civita srl.it



CHIEDE

di partecipare alla selezione allievi per il corso "Operatore informatico su dispositivi e reti"
Codice Edizione CS2136 – Ed 3405

A tal fine, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445:

DICHIARA

- che i dati riportati nella presente domanda sono veritieri e rispondono alla situazione di fatto e di diritto esistenti alla data della presente;
- di aver preso visione del bando pubblico di cui in oggetto e di essere a conoscenza dei requisiti generali e specifici richiesti per la partecipazione alla selezione;
- di possedere i requisiti previsti dal bando pubblico

NELLO SPECIFICO DICHIARA

(contrassegnare con una X le voci che interessano):

- di essere disoccupato/inoccupato ai sensi del D.Lgs n.150/2015;
- di essere residente o domiciliato nella Regione Siciliana;
- di essere in possesso del seguente titolo di studio: _____
- di avere regolare permesso di soggiorno (se cittadino non comunitario)

Segnare una sola delle 3 successive opzioni

- 1 di essere pre-iscritto in altro Ente per lo stesso profilo formativo;
- 2 di essere pre-iscritto in altro Ente ad altre tipologie corsuali;
- 3 di non aver presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.

Si allega alla presente:

- Copia disponibilità al lavoro DID, rilasciata dal Centro per l'impiego competente per territorio
- Copia del titolo di studio o in autocertificazione
- Allegato B – Informativa Privacy, completa in ogni sua parte e firmata
- Copia del documento di riconoscimento in corso di validità
- Copia del codice fiscale
- eventuale copia permesso di soggiorno se extracomunitario
- eventuale copia della domanda di pre-iscrizione (Allegato 2 al DDG 915 del 26/03/2018) confermata dalla piattaforma informatica

Luodo e data _____ Firma del/la dichiarante _____

Sede legale
C.so Martiri della Libertà, 38/D
95131 Catania
+39 095 7152684
+39 095 535202
fax +39 095 7465607
www.civitasrl.it
segreteria@civitasrl.it



ALLEGATO B – INFORMATIVA PRIVACY

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta CIVITA SRL.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Giacomo Scarciofalo, nella persona di legale rappresentante domiciliato per la carica in Corso Sicilia n. 48, Catania

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è Giacomo Scarciofalo. Il Responsabile del trattamento è Giacomo Scarciofalo.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per gli adempimenti previsti per legge, incluse le opportune comunicazioni all'Amministrazione competente, al Dipartimento Regionale competente, al C.P.I. competente e all'U.P.L. per il Bando pubblico per la selezione del personale docente nell'ambito dell'Avviso pubblico n. 2/2018.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire, ad CIVITA SRL dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate da CIVITA SRL solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

CIVITA SRL non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22. paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli del 16 al 22 del Regolamento UE n. 679/2016, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere lo rifica del diritto di accesso al trattamento, la categoria dei dati per cui, la finalità o le categorie di destinatari dei dati personali sono stati trattati come dati, quanto tempo sono stati conservati;
- c) ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a CIVITA SRL, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail segreteria@civitasrl.it

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Firma _____

Luogo _____, il _____

Io sottoscritto/a esprime il consenso dell'informativa ricevuta

esprimo il consenso NON esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

esprimo il consenso NON esprimo il consenso esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali d enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

esprimo il consenso NON esprimo il consenso al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.